SUR MESURE · CHATGPT

Formation ChatGPT en entreprise : usage efficace et sécurisé

La formation ChatGPT de Yuki Solutions est un programme sur mesure, en INTRA ou en distanciel, qui apprend à vos équipes à utiliser ChatGPT sur leurs vrais dossiers : prompts structurés, projets, GPTs personnalisés, apps connectées et règles de protection des données. Elle reprend la méthode de nos formations Maîtrise de l'IA et Claude, par un partenaire officiel OpenAI.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC
1 jour (7 h) en base, adaptable	Sur mesure, INTRA présentiel ou distanciel	Équipes métier, managers, fonctions support
PRÉREQUIS	**TARIF**	**SESSIONS**
Aucune compétence technique	Sur devis	Sur demande

Objectifs pédagogiques

- ✓ **Savoir ce que ChatGPT fait bien, et mal**
  Comprendre le fonctionnement d'un modèle de langage, ses forces, ses erreurs typiques, et comment vérifier une réponse.
- ✓ **Organiser son travail en projets**
  Regrouper conversations, fichiers et instructions par dossier pour garder le contexte et le partager avec l'équipe.
- ✓ **Protéger les données de l'entreprise**
  Classer l'information avant de la saisir, distinguer comptes personnels et espace d'entreprise, connaître les réglages qui comptent.
- ✓ **Rédiger des prompts efficaces**
  Structurer une demande (rôle, objectif, contexte, contraintes, format) et bâtir une bibliothèque de prompts métier.
- ✓ **Créer un GPT personnalisé utile**
  Concevoir un assistant dédié à une tâche récurrente, avec des instructions claires et des documents de référence maîtrisés.
- ✓ **Appliquer la politique interne**
  Connaître les règles d'usage de votre organisation et les notions d'AI Act utiles au quotidien.

Programme détaillé

Cette formation sur mesure est construite à partir de deux formations du catalogue : Maîtrise de l'IA au quotidien (comprendre l'IA, les risques, le cadre, les bons réflexes) et Claude en entreprise (prompts, espaces de travail, connexion aux outils, sécurité, plan d'adoption). La méthode est identique, l'outil change. Voici une proposition de déroulé sur une journée, que nous ajustons après l'appel de cadrage.

Demi-journée 1 — Comprendre ChatGPT et bien le prompter

- Ce qu'est un modèle de langage : pourquoi il peut inventer une information avec aplomb.
- Les risques pour l'organisation : fuite de données, erreurs non vérifiées, usage de comptes personnels (*shadow AI*).
- Anatomie d'un bon prompt : rôle, objectif, contexte, contraintes, format, exemples.
- Atelier sur vos cas : compte rendu, réponse client, synthèse de document, analyse de tableau.
- Constitution d'une bibliothèque de prompts métier partagée.

Demi-journée 2 — Projets, GPTs, apps connectées et règles d'usage

- Projets : regrouper fichiers, instructions et conversations ; partage dans l'espace de travail.
- GPTs personnalisés : concevoir un assistant pour une tâche récurrente, choisir ce qu'on lui donne à lire.
- Apps connectées (anciennement « connecteurs ») : ce qu'elles permettent, ce que l'administrateur autorise.
- Sécurité : classification des données, comptes personnels contre espace d'entreprise, réglages de confidentialité.
- Cadre : politique interne, notions d'AI Act utiles aux utilisateurs.
- Plan d'adoption à 30, 60 et 90 jours ; quiz de sortie et cas pratique corrigé.

Option — Demi-journée « référents et administrateurs »

- Pour les équipes qui pilotent le déploiement : réglages de l'espace de travail, gestion des apps et des GPTs partagés, règles de partage.
- Rédaction ou relecture de votre charte d'usage de l'IA.

Livrables remis : bibliothèque de prompts métier, mémo des bons réflexes de sécurité, feuille de route d'adoption et attestation nominative pour chaque participant.

Public et prérequis

La formation ChatGPT s'adresse aux **équipes métier** (direction, RH, juridique, achats, finance, marketing, relation client), aux **managers** qui encadrent l'usage de l'IA et aux **référents** chargés du déploiement.

Prérequis :

- aucune compétence technique ;
- une pratique bureautique courante ;
- un accès à ChatGPT dans l'espace de votre organisation est recommandé ; à défaut, nous adaptons les exercices.

Modalités

Public	Équipes métier, managers, référents IA
Prérequis	Aucune compétence technique ; pratique bureautique courante
Durée	1 jour (7 heures) en base ; option demi-journée référents ; ajustable selon le cadrage
Format	Sur mesure, INTRA dans vos locaux (France, Belgique, Luxembourg, Suisse) ou en distanciel
Langue	Français ou anglais
Tarif	Sur devis, selon le nombre de participants et le niveau de personnalisation
Modalités et délais d'accès	Programme validé après un appel de cadrage ; accès sous 15 jours après accord de financement
Méthodes pédagogiques	Ateliers sur vos cas réels, démonstrations, travaux pratiques guidés
Évaluation	Quiz d'entrée et de sortie, cas pratique corrigé
Sanction	Attestation nominative de fin de formation
Accessibilité	Référent handicap joignable à contact@yukisolutions.fr
Indicateurs de résultats	9,1/10 de satisfaction en fin de session ; 100+ professionnels formés

Inscription et devis — un appel de cadrage de 30 min, sans engagement, pour adapter le programme à vos cas : http://rel-ia.com/contact/ · contact@yukisolutions.fr