AGENTS · CLAUDE COWORK

Formation agents IA : créez vos agents Claude Cowork sans coder

La formation agent IA de Yuki Solutions apprend en 2 jours à vos équipes métier à déléguer des tâches complètes à Claude Cowork : préparer un dossier, trier des fichiers, produire un rapport, sans écrire une ligne de code. Briefs d'agent, connecteurs MCP, Skills réutilisables et points d'approbation humaine sont travaillés sur vos propres processus.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC
2 jours (14 h)	Distanciel, INTRA ou INTER (INTRA possible dans vos locaux)	Équipes métier, des opérations aux fonctions support
PRÉREQUIS	**TARIF**	**SESSIONS**
Pratique de base de Claude (prompts, Projects, Artifacts)	dès 1 390 € HT / personne	Sur demande

Objectifs pédagogiques

✓ **Repérer les tâches à déléguer**
Cartographier les tâches répétitives de votre poste et distinguer celles qu'un agent peut prendre en charge de celles qui exigent votre jugement.

✓ **Rédiger un brief d'agent robuste**
Formuler un objectif, des contraintes et un critère de « terminé », puis valider le plan proposé avant toute exécution.

✓ **Préparer un espace de travail fiable**
Structurer un dossier dédié, contrôler les fichiers auxquels l'agent accède et lire son journal d'actions.

✓ **Connecter l'agent à vos outils**
Relier Claude à la messagerie, au stockage partagé ou à vos outils collaboratifs via des connecteurs (MCP), avec les bons droits.

✓ **Standardiser avec des Skills**
Transformer un processus qui marche en Skill réutilisable par toute l'équipe.

✓ **Garder le contrôle humain**
Choisir le mode d'approbation adapté, poser des points de validation et conserver une trace de ce que l'agent a fait.

Programme détaillé

Le programme officiel compte sept modules : agent ou chatbot, espace de travail fiable, instructions d'agent robustes, connexion aux outils (MCP), standardisation et passage à l'échelle, sécurité et contrôle humain, ROI et feuille de route. Voici une proposition de déroulé en quatre demi-journées, ajustée lors de l'appel de cadrage.

Demi-journée 1 — Agent ou chatbot : comprendre avant de déléguer

- Ce qui distingue un agent : planification, exécution en plusieurs étapes, traçabilité.
- Tour d'horizon de Claude Cowork : fichiers, tâches, recherches, documents produits.
- Cartographie : chaque participant liste ses tâches répétitives et les classe (à déléguer, à assister, à garder).
- Premier atelier : déléguer une tâche simple et lire le plan proposé.

Demi-journée 2 — Espace de travail et instructions d'agent

- Structurer un dossier dédié à l'agent : entrées, sorties, fichiers de référence.
- Rédiger un brief : objectif, contexte, contraintes, format attendu, critère de fin.
- Valider le plan, suivre l'exécution, lire le journal d'actions.
- Vérifier le résultat : grille de contrôle avant toute réutilisation.

Demi-journée 3 — Connecteurs MCP et Skills

- Connecteurs : messagerie, stockage, outils collaboratifs. Ce que l'agent voit, ce qu'il peut faire.
- Droits et administration : sur les offres Team et Enterprise, chaque connecteur est activé par un administrateur.
- Créer une Skill : packager un workflow métier pour qu'il soit rejoué à l'identique par l'équipe.
- Atelier : construire votre premier workflow complet, de la collecte au livrable.

Demi-journée 4 — Sécurité, gouvernance, ROI

- Modes d'approbation, points de validation, actions sensibles (envoi, suppression, paiement).

- Risques propres aux agents : instructions cachées dans un document ou une page web, droits trop larges.
- Mesurer le gain : temps passé avant et après, qualité, taux de reprise.
- Feuille de route d'automatisation à 30, 60 et 90 jours.
- Évaluation : quiz de sortie et cas pratique corrigé.

Livrables remis : cartographie des tâches automatisables de votre périmètre, un workflow métier packagé en Skill, une bibliothèque d'instructions d'agent, une feuille de route à 30/60/90 jours et une attestation nominative.

Public et prérequis

Cette formation agent IA s'adresse aux **profils métier**, des opérations aux fonctions support : assistanat, gestion administrative, achats, RH, finance, marketing, chefs de projet. **Aucune compétence en programmation n'est requise.**

Modalités

Public	Équipes métier, sans compétence en programmation
Prérequis	Pratique de base de Claude (prompts, Projects, Artifacts)
Durée	2 jours (14 heures), consécutifs ou espacés
Format	Distanciel ; INTRA ou INTER ; INTRA possible dans vos locaux en France, Belgique, Luxembourg, Suisse
Langue	Français ou anglais
Tarif	dès 1 390 € HT / personne (INTER) ; INTRA sur devis
Modalités et délais d'accès	Inscription après un appel de cadrage ; accès sous 15 jours après accord de financement
Méthodes pédagogiques	Ateliers sur vos processus réels, travaux pratiques guidés, construction d'un workflow complet
Évaluation	Quiz d'entrée et de sortie, cas pratique corrigé
Sanction	Attestation nominative de fin de formation
Accessibilité	Référent handicap joignable à contact@yukisolutions.fr
Indicateurs de résultats	9,1/10 de satisfaction en fin de session ; 100+ professionnels formés

Inscription et devis — un appel de cadrage de 30 min, sans engagement, pour adapter le programme à vos cas : http://rel-ia.com/contact/ · contact@yukisolutions.fr