MÉTHODES · MODULE SUR MESURE

Formation prompt engineering : des prompts fiables pour vos métiers

La formation prompt engineering de Yuki Solutions est un module sur mesure, construit à partir de nos formations Maîtrise de l'IA au quotidien et Claude en entreprise. Vos équipes apprennent à écrire des prompts structurés, à fournir le bon contexte, à vérifier les réponses et à protéger les données, sur Claude, Mistral, ChatGPT ou Copilot.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC
Sur mesure, selon vos objectifs	INTRA, présentiel ou distanciel	Équipes métier, managers, référents IA

PRÉREQUIS	TARIF	SESSIONS
Utiliser un assistant IA au moins occasionnellement	Sur devis	Sur demande

Objectifs pédagogiques

✓ **Structurer un prompt**
Formuler rôle, contexte, tâche, contraintes et format de sortie, dans un ordre qui guide le modèle.

✓ **Décomposer une tâche complexe**
Découper un travail en étapes enchaînées, demander un plan avant le résultat, faire raisonner le modèle étape par étape.

✓ **Créer des modèles réutilisables**
Transformer un bon prompt en gabarit partagé : bibliothèque d'équipe, projet ou assistant personnalisé.

✓ **Donner le bon contexte, et seulement lui**
Choisir les documents et les exemples utiles, sans y joindre de données sensibles inutiles.

✓ **Vérifier et faire vérifier**
Demander les sources, faire relire une réponse par le modèle lui-même, contrôler les chiffres et les citations.

✓ **Résister à la manipulation**
Reconnaître une instruction cachée dans un document traité et savoir quand ne pas faire confiance à une réponse.

Programme détaillé

Ce module reprend et approfondit les séquences « bons réflexes » de la formation Niveau 1 et « prompts et projets » de la formation Claude en entreprise. Sa durée et son contenu se fixent avec vous ; le déroulé ci-dessous est une proposition type sur deux demi-journées.

Demi-journée 1 — Les fondamentaux d'un prompt fiable

- Pourquoi un modèle répond « à côté » : ambiguïté, manque de contexte, consignes contradictoires
- La structure en cinq blocs : rôle, contexte, tâche, contraintes, format
- Exemples et contre-exemples (few-shot) : quand et comment les utiliser
- Les données dans le prompt : anonymiser, résumer, ne joindre que le nécessaire
- Atelier : réécriture de prompts réels de vos équipes, avant / après

Demi-journée 2 — Techniques avancées et industrialisation

- Décomposition en étapes, chaînage de prompts, demande de plan préalable
- Auto-critique et vérification : faire relire, faire justifier, faire citer
- Prompts système, projets et assistants personnalisés : Claude Projects, agents Mistral, GPT personnalisés
- Injection de prompt : reconnaître une instruction piégée dans un document
- Atelier : construction d'une bibliothèque de prompts pour votre service, quiz de sortie

Le module peut être étendu à des usages spécifiques : analyse de contrats, réponse à appels d'offres, rédaction commerciale, support client, préparation de code. Chaque participant repart avec les gabarits construits en atelier et une attestation nominative.

Public et prérequis

Le module s'adresse aux **équipes métier** qui utilisent déjà un assistant IA et veulent des résultats plus réguliers, ainsi qu'aux **référents IA** chargés d'accompagner leurs collègues.

Prérequis : avoir déjà utilisé un assistant IA. Si vos équipes débutent, la formation Maîtrise de l'IA au quotidien est un meilleur point de départ. Pour une prise en main complète de l'outil d'Anthropic, voyez la formation Claude en entreprise ;

pour ChatGPT, la formation ChatGPT en entreprise.

Modalités

Public	Équipes métier, managers, référents IA
Prérequis	Usage occasionnel d'un assistant IA
Durée	Sur mesure, définie selon vos objectifs (déroulé type sur deux demi-journées)
Format	INTRA, présentiel ou distanciel
Outils	Claude, Mistral Vibe (ex-Le Chat), ChatGPT, Copilot Microsoft 365
Tarif	Sur devis
Modalités et délais d'accès	Sous 15 jours après accord de financement
Méthodes pédagogiques	Ateliers de réécriture sur vos prompts réels, démonstrations, construction de gabarits
Évaluation	Quiz d'entrée et de sortie, cas pratique
Sanction	Attestation nominative
Accessibilité	Référent handicap joignable à contact@yukisolutions.fr
Indicateurs de résultats	9,1/10 de satisfaction en fin de session · 100+ professionnels formés
Financement	Organisme certifié Qualiopi : prise en charge possible par votre OPCO ; CPF selon éligibilité

Inscription et devis — un appel de cadrage de 30 min, sans engagement, pour adapter le programme à vos cas : http://rel-ia.com/contact/ · contact@yukisolutions.fr